



 **CURSO**

# **La Evaluación del Desempeño: Diseño y Aplicación**

12 Horas | 26, 27 de Noviembre, 10 y 11 de Diciembre de 2024

## Introducción

La evaluación del desempeño es el proceso destinado a determinar y comunicar a los empleados la forma en que están desempeñando su trabajo. Las evaluaciones del desempeño tienen un papel clave en la gestión de recursos humanos y en las relaciones humanas dentro de la organización. Además de favorecer la comunicación entre evaluador y evaluado, pueden permitir descubrir lagunas de información sobre los empleados, orientan la formación, mejoran el desempeño y facilitan la integración en el grupo de trabajo, refuerzan el rol de líderes y supervisores, al mismo tiempo que ponen en marcha mecanismos de automotivación.

El desempeño laboral incluye gran cantidad de conductas, acciones y actividades fundamentales para las organizaciones que van más allá de la ejecución de las tareas y funciones de un puesto de trabajo. Por ello, hoy en día, cuando hablamos de desempeño, nos referimos a cuatro dimensiones del mismo: desempeño de tarea, contextual, organizacional y creativo-innovador, siendo, especialmente las dos primeras fundamentales en el desarrollo y aplicación de los sistemas de evaluación del desempeño en las organizaciones.

## Objetivos:

- ✔ Comprender el concepto de desempeño y sus dimensiones.
- ✔ Conocer la relevancia de la evaluación del desempeño en las organizaciones.
- ✔ Conocer la importancia de la comunicación en el momento de implantar un sistema de evaluación del desempeño.
- ✔ Conocer los diferentes sistemas y métodos de evaluación del desempeño.
- ✔ Aprender a diseñar un sistema de evaluación del desempeño
- ✔ Saber aplicar un sistema de evaluación del desempeño: la evaluación
- ✔ Aprender a llevar a cabo una entrevista de desempeño y proporcionar feedback.

Se grabarán las sesiones para poder consultarlas de forma ilimitada una vez finalizado el curso.

# Temario

- ✔ El desempeño laboral y sus dimensiones
  
- ✔ La evaluación del desempeño: importancia dentro de la organización.
  
- ✔ Diseño y desarrollo de un sistema de evaluación del desempeño:
  - Pasos en el desarrollo de un sistema de evaluación del desempeño.
  - Identificación de dimensiones y criterios a evaluar.
  - Técnicas de evaluación del desempeño.
  - El feedback de 360°
  
- ✔ Aplicación de un sistema de evaluación del desempeño:
  - Evaluación de las dimensiones y competencias.
  - Comunicación de la evaluación a los colaboradores:
    - La entrevista de desempeño
    - El feedback: cómo dar feedback eficaz a los colaboradores.
  
- ✔ Los evaluadores: características, sesgos y dificultades al evaluar.

## Información del curso



### Duración

12 horas lectivas



### Modalidad

Aula Virtual con clases en directo y acceso a las sesiones grabadas para su consulta.



### Fechas

26, 27 de Noviembre, 10 y 11 de Diciembre de 2024



### Horarios

De 16:00 a 19:00 h



### Dónde

Aula Virtual de Vitae



Formadora

Silvia Moscoso

Doctora en Psicología por la Universidad de Santiago de Compostela. Catedrática de Psicología del Trabajo en la Universidad de Santiago de Compostela.

Su ámbito de investigación en la Psicología del Trabajo y las Organizaciones. Ha sido Decana de la facultad de Relaciones laborales desde el año 2012 hasta el 2023. Tiene cuatro sexenios de investigación y uno de transferencia del conocimiento.

Ha publicado más de cincuenta artículos en revistas de prestigio como el Journal of Personality and Social Psychology, Journal of Applied Psychology, Personnel Psychology, International Journal of Selection and Assessment, European Journal of Work and Organizational Psychology o el European Journal of Personality. Coautora de libros y capítulos de libros publicados en editoriales como Prentice-Hall, Edition de Organization Paris, Routledge, Springer, Wiley-Blackwell, Psychology Press, Pirámide, Sainz y Torres.

Investigadora principal en varios proyectos de investigación del Plan Nacional de I+D. Experiencia en gestión investigadora, ha sido coordinadora adjunta de la AEI (Agencia Estatal de Investigación) para el área de Psicología entre los años 2012 y 2015.

Actualmente es editora asociada del Journal of Work and Organizational Psychology y miembro del Editorial Board del Journal of Occupational and Organizational Psychology y del International Journal of Selection and Assessment. Miembro de la American Psychological Association, la Society of Industrial and Organizational Psychology y de la European Association of Work and Organizational Psychology. Es revisora ad-hoc de revistas como el European Journal of Work and Organizational Psychology, Personality and Individual Differences y del Spanish Journal of Psychology.

Miembro de la American Psychological Association, Society of Industrial and Organizational Psychology, European Association of Work and Organizational Psychology, Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid.

## Condiciones económicas



Tarifa Por Asistente  
160€ (Cuota bonificable por la FUNDAE )



Tarifa por asistente a partir de dos personas de la misma empresa u organización  
140€ (Cuota bonificable por la FUNDAE )



Forma de Pago:  
Por transferencia al finalizar el curso a la recepción de la factura  
Se añadirá el 21 % de IVA



Inscripción:  
[vitae@vitaedigital.com](mailto:vitae@vitaedigital.com)  
Tlf : 986 47 21 01  
637 82 02 57